

Q1 マイホームを購入しようと思ったきっかけ

- 家賃・管理費がもったいない
 駐車代がもったいない
 結婚
 出産
 近所への気遣い
 転勤・転職
 建物・設備が古い
 資産として住宅が欲しい
 その他(親と同居の為)

Q2 当社を知ったきっかけ

- 不動産検索サイト
 インターネット検索エンジン
 無料情報誌
 新聞折り込み広告
 店舗の前を通りがかって
 現地販売会
 以前から知っていた
 親・友人・知人の紹介
 その他()

Q3 どのような方法で物件探しをしましたか？

- 不動産検索サイト
 不動産会社のサイト
 無料情報誌(フリーペーパー)
 新聞折り込み広告
 不動産会社に出向いた
 現地販売会に直接行った
 DM
 その他()

Q4 どのように物件のエリアを決めましたか？

- 実家に近い
 勤務先に近い
 保育園・幼稚園が近い
 小学校・中学校が近い
 ショッピング施設の充実
 医療施設の充実
 公共施設の充実
 その他()

Q5 オススメ・お気に入り住宅設備をお教え下さい

- オール電化 システムキッチン トイレ 化粧洗面台 収納
 外観 システムバス その他()

Q6 今回の住宅購入の際のこだわりのポイントは何でしたか？

- 価格 立地 日当たり 駐車スペース 間取り キッチン
 化粧洗面台 お風呂 トイレ オール電化 リビング 和室
 庭 書斎 収納 バリアフリー 耐震 セキュリティ
 その他()

▼具体的に特にお気に入りの部分はどこですか？ ()

Q7 当社で家を購入すると意志決定した瞬間をお教え下さい。

- HPで当社の商品・スタッフを見た時 営業担当者の説明を受けた時
 当社に来店して社風を感じた時 設計担当者と設計相談をした時
 当社の作品実例を見た時
 その他

弊社営業の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- 報告・連絡・相談を密にしてくれた
- どんな事でも迅速な対応をしてくれた
- 親身に話をよく聞いてくれて相談しやすかった
- 不動産の専門知識が豊富であり頼もしかった
- 希望条件に近い物件を紹介された
- 無理のない資金計画を立ててもらった
- 住宅購入に関わる諸費用(税金・登記費用等)の説明は十分把握できた
- 住宅購入の提案は適切で信頼できた
- 専門用語などを多用せず分かりやすい言葉で説明された
- もしまた住宅購入する際は同じ営業にお願いしたい

お客様の弊社営業に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A 人柄・態度・言葉使い | 5 | → | ④ | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| B 住まいづくりに関する知識(不動産・税金・住宅ローン等) | ⑤ | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 住まいづくりに関するご提案 | 5 | → | ④ | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| D 打ち合わせに関する対応 | 5 | → | ④ | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 引渡しまでの連絡事項の対応 | 5 | → | ④ | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| F 住宅引渡し後の対応 | 5 | → | ④ | → | 3 | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

- ・ 皆さんの気持を自分のこのように考え親切に対応してくれた。
- ・ 気に入るところがあれば 自宅まで来て下さり、丁寧に案内するまで 説明してくれた。
- ・ いろいろは合致する見に行くと、日本物産が、一番 私たちに合っていました。

Q9 ■ 設計

弊社設計士の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- 報告・連絡・相談を密にしてくれた
- どんな事でも迅速な対応をしてくれた
- 親身に話をよく聞いてくれて相談しやすかった
- 建築の専門知識が豊富であり頼もしかった
- 希望通りの間取をプランしてもらえた
- 住宅設備の仕様説明は十分あった
- オプションなどの快適設備の提案は十分あった → 作りやすくなる設備のアドバイスが欲しかった。
- 間取・設備仕様決めの提案は適切で信頼できた → 例えば、コンセントの位置、等。
- 専門用語などを多用せず分かりやすい言葉で説明された → 702の柄は702のつなぎ目の目も目立たない。
- 打ち合わせ内容通りの『我が家』ができた

お客様の弊社設計に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A 人柄・態度・言葉使い・挨拶 | 5 | → | 4 | → | ③ | → | 2 | → | 1 |
| B 間取り等のプラン内容 | 5 | → | ④ | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 内観・外観のデザイン力 | 5 | → | 4 | → | ③ | → | 2 | → | 1 |
| D 建物シリーズ商品の仕様説明 | 5 | → | ④ | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 内装の打ち合わせ | 5 | → | ④ | → | ③ | → | 2 | → | 1 |
| F 住宅設備の説明 | 5 | → | 4 | → | ③ | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

.....

.....

.....

.....

工事・現場

弊社現場監督・工事作業者の印象についてお聞かせ下さい（該当する場合チェックを付けてください）

- 現場などでしっかりとした挨拶を受けた
 工事中いつも現場はきれいだった
 建築現場で現場監督・工事作業者の喫煙を見た事はない
 工事に関する質問・疑問は現場監督・工事作業者から丁寧な回答を受けた
 インターネットの現場管理システムは工程が把握できて工事中に閲覧した
 工事中の仕様変更などは支障なく行われていた
 現場監督による工事完成時の仕上チェックに不備はなかった
 引渡し時の『物件引渡確認証』には不満点・問題点なくサインできた
 工事中から引渡しまでに指摘した事項は漏れなく是正された
 大満足できる『我が家』ができた

お客様の弊社工事・現場に対する満足度をお聞かせ下さい（5段階評価でお聞かせ下さい）

- A 現場監督の人柄・態度・言葉使い・挨拶 5 → ④ → 3 → 2 → 1
 B 工事作業者の人柄・態度・言葉使い・挨拶 5 → ④ → 3 → 2 → 1
 C 工事現場の整理整頓・清掃・禁煙制度の徹底 5 → ④ → 3 → 2 → 1
 D 現場工程管理の円滑状況（工期の厳守） 5 → ④ → 3 → 2 → 1
 E 現場品質管理の対応状況（建築・商品・仕様・設備） 5 → ④ → 3 → 2 → 1
 F 現場引渡しの際の現場監督の対応 5 → ④ → 3 → 2 → 1

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

- ・ 建てている最中に見学に行くと現場の大工さん？の若い人が丁寧に説明して下さり、安心しておまかせできました。
 ・ 住みながらも何かおまかせすぐに来てくれて対応してくれ。

Q11 ■ 商品

お客様の弊社商品に対する満足度をお聞かせ下さい（5段階評価でお聞かせ下さい）

- A 建物商品の価格の適正満足度 5 → 4 → ③ → 2 → 1
 B 建物商品の仕様設備の充実満足度 5 → ④ → 3 → 2 → 1
 C 建物商品の時流適正満足度（現在の流行） 5 → ④ → 3 → 2 → 1
 D オプション商品の価格の適正満足度 5 → 4 → ③ → 2 → 1
 E 土地商品の価格の適正満足度 5 → 4 → ③ → 2 → 1

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

.....

