

Q1 マイホームを購入しようと思ったきっかけ

- 家賃・管理費がもったいない
- 駐車代がもったいない
- 結婚
- 出産
- 近所への気遣い
- 転勤・転職
- 建物・設備が古い
- 資産として住宅が欲しい
- その他(子供が学校へ入学するため、その機会に、家が欲しくて)

Q2 当社を知ったきっかけ

- 不動産検索サイト
- インターネット検索エンジン
- 無料情報誌
- 新聞折り込み広告
- 店舗の前を通りがかって
- 現地販売会
- 以前から知っていた
- 親・友人・知人の紹介
- その他( )

Q3 どのような方法で物件探しをしましたか？

- 不動産検索サイト
- 不動産会社のサイト
- 無料情報誌(フリーペーパー)
- 新聞折り込み広告
- 不動産会社に出向いた
- 現地販売会に直接行った
- DM
- その他( )

Q4 どのように物件のエリアを決めましたか？

- 実家に近い
- 勤務先に近い
- 保育園・幼稚園が近い
- 小学校・中学校が近い
- ショッピング施設の充実
- 医療施設の充実
- 公共施設の充実
- その他(和歌山県和歌山市で欲しかったため)

Q5 オススメ・お気に入り住宅設備をお教え下さい

- オール電化
- システムキッチン
- トイレ
- 化粧洗面台
- 収納
- 外観
- システムバス
- その他(バルコニー)

Q6 今回の住宅購入の際のこだわりのポイントは何でしたか？

- 価格
  - 立地
  - 日当たり
  - 駐車スペース
  - 間取り
  - キッチン
  - 化粧洗面台
  - お風呂
  - トイレ
  - オール電化
  - リビング
  - 和室
  - 庭
  - 書斎
  - 収納
  - バリアフリー
  - 耐震
  - セキュリティ
  - その他( )
- ▼具体的に特にお気に入りの部分はどこですか？ ( )

Q7 当社で家を購入すると意志決定した瞬間をお教え下さい。

- HPで当社の商品・スタッフを見た時
- 営業担当者の説明を受けた時
- 当社に来店して社風を感じた時
- 設計担当者と設計相談をした時
- 当社の作品実例を見た時
- その他

-----

-----

-----

-----

■営業

弊社営業の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- 報告・連絡・相談を密にしてくれた
- どんな事でも迅速な対応をしてくれた
- 親身に話をよく聞いてくれて相談しやすかった
- 不動産の専門知識が豊富であり頼もしかった
- 希望条件に近い物件を紹介された
- 無理のない資金計画を立ててもらった
- 住宅購入に関わる諸費用(税金・登記費用等)の説明は十分把握できた
- 住宅購入の提案は適切で信頼できた
- 専門用語などを多用せず分かりやすい言葉で説明された
- もしまた住宅購入する際は同じ営業にお願いしたい

お客様の弊社営業に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- |                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| A 人柄・態度・言葉使い                  | ⑤ → 4 → 3 → 2 → 1            |
| B 住まいづくりに関する知識(不動産・税金・住宅ローン等) | ⑤ → 4 → 3 → 2 → 1            |
| C 住まいづくりに関するご提案               | ⑤ → 4 → 3 → 2 → 1            |
| D 打ち合わせに関する対応                 | ③ → 4 → 3 → 2 → 1            |
| E 引渡しまでの連絡事項の対応               | <del>⑤</del> → 4 → ③ → 2 → 1 |
| F 住宅引渡し後の対応                   | ⑤ → 4 → 3 → 2 → 1            |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

①より親身に、自分の体をも利用して、対応してくれました。

---



---



---

■設計

弊社設計士の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- 報告・連絡・相談を密にしてくれた
- どんな事でも迅速な対応をしてくれた
- 親身に話をよく聞いてくれて相談しやすかった
- 建築の専門知識が豊富であり頼もしかった
- 希望通りの間取をプランしてもらえた
- 住宅設備の仕様の説明は十分あった
- オプションなどの快適設備の提案は十分あった
- 間取・設備仕様決めのご提案は適切で信頼できた
- 専門用語などを多用せず分かりやすい言葉で説明された
- 打ち合わせ内容通りの『我が家』ができた

お客様の弊社設計に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| A 人柄・態度・言葉使い・挨拶 | 5 → 4 → ③ → 2 → 1 |
| B 間取り等のプラン内容    | 5 → ④ → ③ → 2 → 1 |
| C 内観・外観のデザイン力   | 5 → ④ → 3 → 2 → 1 |
| D 建物シリーズ商品の仕様説明 | 5 → 4 → ③ → 2 → 1 |
| E 内装の打ち合わせ      | 5 → 4 → ③ → 2 → 1 |
| F 住宅設備の説明       | 5 → 4 → ③ → 2 → 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

---



---



---



---

(株)日本物産の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- ホームページを見た事がある  
 折込チラシを見た事がある  
 社員からしっかりと挨拶をされた  
 店内は非常に清潔だった  
 社員の電話対応やメールの対応は全体的に良かった  
 社員宣言である『おもてなしの心』を受けたと感じた  
 機会があったら知人友人に日本物産を紹介したい

お客様の(株)日本物産に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A ホームページの情報量・内容            | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| B 折込チラシの情報量・内容             | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 社員全体の接客態度・言葉使い・挨拶        | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| D 店内の美化活動                  | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 社員宣言である『おもてなしの心』の社内対応満足度 | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

とても満足でした。住居でスタッフの対応も、とても親切で

各、日本物産にお願いして良かったです。