

Q1 マイホームを購入しようと思ったきっかけ

- 家賃・管理費がもったいない
- 駐車代がもったいない
- 結婚
- 出産
- 近所への気遣い
- 転勤・転職
- 建物・設備が古い
- 資産として住宅が欲しい
- その他( )

Q2 当社を知ったきっかけ

- 不動産検索サイト
- インターネット検索エンジン
- 無料情報誌
- 新聞折り込み広告
- 店舗の前を通りがかって
- 現地販売会
- 以前から知っていた
- 親・友人・知人の紹介
- その他( )

Q3 どのような方法で物件探しをしましたか？

- 不動産検索サイト
- 不動産会社のサイト
- 無料情報誌(フリーペーパー)
- 新聞折り込み広告
- 不動産会社に出向いた
- 現地販売会に直接行った
- DM
- その他( )

Q4 どのように物件のエリアを決めましたか？

- 実家に近い
- 勤務先に近い
- 保育園・幼稚園が近い
- 小学校・中学校が近い
- ショッピング施設の充実
- 医療施設の充実
- 公共施設の充実
- その他( )

Q5 オススメ・お気に入り住宅設備をお教え下さい

- オール電化     システムキッチン     トイレ     化粧洗面台     収納
- 外観     システムバス     その他( )

Q6 今回の住宅購入の際のこだわりのポイントは何でしたか？

- 価格     立地     日当たり     駐車スペース     間取り     キッチン
- 化粧洗面台     お風呂     トイレ     オール電化     リビング     和室
- 庭     書斎     収納     バリアフリー     耐震     セキュリティー
- その他( )

▼具体的に特にお気に入りの部分はどこですか？ ( )

Q7 当社で家を購入すると意志決定した瞬間をお教え下さい。

- HPで当社の商品・スタッフを見た時
- 営業担当者の説明を受けた時
- 当社に来店して社風を感じた時     設計担当者との設計相談をした時
- 当社の作品実例を見た時
- その他

-----

-----

-----

-----

Q8 営業

弊社営業の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- 報告・連絡・相談を密にしてくれた
- どんな事でも迅速な対応をしてくれた
- 親身に話をよく聞いてくれて相談しやすかった
- 不動産の専門知識が豊富であり頼もしかった
- 希望条件に近い物件を紹介された
- 無理のない資金計画を立ててもらった
- 住宅購入に関わる諸費用(税金・登記費用等)の説明は十分把握できた
- 住宅購入の提案は適切で信頼できた
- 専門用語などを多用せず分かりやすい言葉で説明された
- もしまた住宅購入する際は同じ営業にお願いしたい

お客様の弊社営業に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A 人柄・態度・言葉使い                  | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| B 住まいづくりに関する知識(不動産・税金・住宅ローン等) | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 住まいづくりに関するご提案               | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| D 打ち合わせに関する対応                 | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 引渡しまでの連絡事項の対応               | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| F 住宅引渡し後の対応                   | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

---



---



---

Q9 設計

弊社設計士の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- 報告・連絡・相談を密にしてくれた
- どんな事でも迅速な対応をしてくれた
- 親身に話をよく聞いてくれて相談しやすかった
- 建築の専門知識が豊富であり頼もしかった
- 希望通りの間取をプランしてもらえた
- 住宅設備の仕様の説明は十分あった
- オプションなどの快適設備の提案は十分あった
- 間取・設備仕様決めの提案は適切で信頼できた
- 専門用語などを多用せず分かりやすい言葉で説明された
- 打ち合わせ内容通りの『我が家』ができた

お客様の弊社設計に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A 人柄・態度・言葉使い・挨拶 | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| B 間取り等のプラン内容    | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 内観・外観のデザイン力   | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| D 建物シリーズ商品の仕様説明 | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 内装の打ち合わせ      | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| F 住宅設備の説明       | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

---



---



---

Q10 工事・現場

弊社現場監督・工事作業者の印象についてお聞かせ下さい。(該当する場合チェックを付けてください)

- 現場などでしっかりと挨拶を受けた
- 工事中いつも現場はきれいだった
- 建築現場で現場監督・工事作業者の喫煙を見た事はない
- 工事に関する質問・疑問は現場監督・工事作業者から丁寧な回答を受けた
- インターネットの現場管理システムは工程が把握できて工事中に閲覧した
- 工事中の仕様変更などは支障なく行われていた
- 現場監督による工事完成時の仕上チェックに不備は無かった
- 引渡し時の『物件引渡確認証』には不満点・問題点なくサインできた
- 工事中から引渡しまでに指摘した事項は漏れなく是正された
- 大満足できる『我が家』ができた

お客様の弊社工事・現場に対する満足度をお聞かせ下さい。(5段階評価でお聞かせ下さい)

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A 現場監督の人柄・態度・言葉使い・挨拶       | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| B 工事作業者の人柄・態度・言葉使い・挨拶      | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 工事現場の整理整頓・清掃・禁煙制度の徹底     | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| D 現場工程管理の円滑状況(工期の厳守)       | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 現場品質管理の対応状況(建築・商品・仕様・設備) | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| F 現場引渡しの際の現場監督の対応          | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

---



---



---

Q11 商品

お客様の弊社商品に対する満足度をお聞かせ下さい。(5段階評価でお聞かせ下さい)

- |                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A 建物商品の価格の適正満足度       | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| B 建物商品の仕様設備の充実満足度     | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 建物商品の時流適正満足度(現在の流行) | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| D オプション商品の価格の適正満足度    | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 土地商品の価格の適正満足度       | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

---



---



---

(株)日本物産の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- ホームページを見た事がある
- 折込チラシを見た事がある
- 社員からしっかりと挨拶をされた
- 店内は非常に清潔だった
- 社員の電話対応やメールの対応は全体的に良かった
- 社員宣言である『おもてなしの心』を受けたと感じた
- 機会があったら知人友人に日本物産を紹介したい

お客様の(株)日本物産に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A ホームページの情報量・内容            | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| B 折込チラシの情報量・内容             | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 社員全体の接客態度・言葉使い・挨拶        | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| D 店内の美化活動                  | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 社員宣言である『おもてなしの心』の社内対応満足度 | 5 | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

---



---



---

その他ご意見ご感想などございましたら

営業の方に親身にして頂いて良かったので  
 又色々な事をありがとうございます

弊社では、お客さまの生の声をホームページに掲載させていただいております。ぜひご協力をお願いいたします。

インターネット掲載許可:  苗字での掲載可  イニシャルでの掲載可  掲載不可

写真掲載許可:  可  不可

【個人情報の収集と利用について】

当社は、個人情報に関して、ご本人の同意なく無断ないし違法又は不正な手段で収集・利用することはありません

収集した個人情報は、適切な管理の下で安全に蓄積・保管し、紛失、破壊、改竄、および漏洩等などの危機に対して適切な予防並びに是正処置を実施してまいります。

ご協力ありがとうございました。