

○お客様住宅購入体験アンケート○

(株)日本物産

この度は、お客様の『わが家』を当社にてご購入・ご建築いただき誠に感謝申し上げます。
当社は『夢のわが家づくり』をコンセプトに掲げて、地域で一番の住宅づくりパートナーを目指して行きたいと考えております。
お客様の声を大切により良く業務改善に努めて参りますので、率直なお客様のご意見ご感想をお聞かせください。

Q1. 住宅購入のきっかけ

・家賃を払い続けるのが馬鹿らしくなった
・子供のせんそくを考えると環境の良い所に
引越したかった

Q2. 当社との出会い

現地販売会に行って
小川さんの営業トークに掛かり
即決しました。

Q3. 住宅購入までの期間

思い始め～2年程
行動も始め～1年

Q4. 住宅購入の際不安だった事

車へのローンがあったのでローンの事が
不安でしたが小川さんがちゃんと
説明してくれて安心しました。
・小学校までの距離

Q5. 当社担当営業の対応

家賃とほぼ変わりないように住宅ローンを
組んでもらえた

Q6. 建築士の設計打ち合わせ

間取りはもちろんの事、外觀デザインや
ドア・インテリアの事など、プロらしいアドバイスを
してもらい、自分達のイメージ通りの家に
出来た。

Q7. 今回の住宅購入の際のこだわりポイント

場所は実家のそばが絶対条件だった
自分の好みの家にしたかったので
建売住宅は考えなかった。

Q8. 住宅購入されて良かった事

引越して2ヶ月で妊娠した
長男のせんそくが良かった。

Q9. 実際居住されてからの反省点

予算・都合でお風呂を0.75坪にした事
ウォークインクローゼットを広く取る事を優先した事

Q10. お勧めの住宅設備・お気に入りの住宅設備

オール電化です。
思った以上に光熱費が安かった。

Q11. 今回のわが家づくりに点数を付けるとしたら又その理由

会社 90点

私の実家も日本物産さんの家を買いました。

担当営業 98点

頼りにしています。引越して一年経った今でも時々寄って頂いている。支店も近し安心です。

工事 80点

職人さん達も丁寧に作って頂いたと感謝しています。また担当の現場監督さんが
退職された事もあり工事中に若干の連絡不備がありました。建築士の物事は
満足しています。

Q12. 住宅購入を検討されている皆様へのアドバイス

融通にない本当に...家を見つけたら、
山が好きな真剣に聞いてくれて、一緒に考え
答えてくれる営業さんを探す事だと
思っています。

お名前 (未記入OK)

