

# ○お客様住宅購入体験アンケート○ (株)日本物産

この度は、お客様の『わが家』を当社にてご購入・ご建築いただき誠に感謝申し上げます。  
 当社は『夢のわが家づくり』をコンセプトに掲げて、地域で一番の住宅づくりパートナーを目指して行きたいと考えております。  
 お客様の声を大切により良く業務改善に努めて参りますので、率直なお客様のご意見ご感想をお聞かせください。

Q1. 住宅購入のきっかけ

Q2. 当社との出会い

親の紹介

Q3. 住宅購入までの期間

2年位

Q4. 住宅購入の際不安だった事

資金が足りるか否か

Q5. 当社担当営業の対応

とても一生懸命に動いて下さり  
 本当に助かりました。

Q6. 建築士の設計打ち合わせ

何度も設計のやり直しをしましたが  
 とことん付き合ってくださいました。

Q7. 今回の住宅購入の際のこだわりポイント

日当たりが良い事  
 バス通りからあまり離れていない事

Q8. 住宅購入されて良かった事

マンションなどと違い、あまり子供達のおお  
 音に対して気にしなくてすむ事。

Q9. 実際居住されてからの反省点

駐車場をもっと広くすべきだった  
 耐震性に対する不安(ハリがない、窓が  
 大きすぎる)

Q10. お勧めの住宅設備・お気に入りの住宅設備

活動拠点となる1Fに収納を多めにとった事。  
 窓が多く室内が明るい

Q11. 今回のわが家づくりに点数を付けるとしたら又その理由

会社	85点	
担当営業	100点	坂下さんに変更されてからは本当に私達の為に色々として下さり 言うことありません。
工事	65点	室内クロスのはり方が雑でよじれたり向きがある。 外溝工事の雑さが目に付きました。コンクリートに空気の穴!?!が多い。

Q12. 住宅購入を検討されている皆様へのアドバイス

お名前 (未記入OK)

\_\_\_\_\_

