

Q1 マイホームを購入しようと思ったきっかけ

- 家賃・管理費がもったいない
 駐車代がもったいない
 結婚
 出産
 近所への気遣い
 転勤・転職
 建物・設備が古い
 資産として住宅が欲しい
 その他()

Q2 当社を知ったきっかけ

- 不動産検索サイト
 インターネット検索エンジン
 無料情報誌
 新聞折り込み広告
 店舗の前を通りがかって
 現地販売会
 以前から知っていた
 親・友人・知人の紹介
 その他()

Q3 どのような方法で物件探しをしましたか？

- 不動産検索サイト
 不動産会社のサイト
 無料情報誌(フリーペーパー)
 新聞折り込み広告
 不動産会社に出向いた
 現地販売会に直接行った
 DM
 その他()

Q4 どのように物件のエリアを決めましたか？

- 実家に近い
 勤務先に近い
 保育園・幼稚園に近い
 小学校・中学校に近い
 ショッピング施設の充実
 医療施設の充実
 公共施設の充実
 その他()

Q5 オススメ・お気に入り住宅設備をお教え下さい

- オール電化 システムキッチン トイレ 化粧洗面台 収納
 外観 システムバス その他()

Q6 今回の住宅購入の際のこだわりのポイントは何でしたか？

- 価格 立地 日当たり 駐車スペース 間取り キッチン
 化粧洗面台 お風呂 トイレ オール電化 リビング 和室
 庭 書斎 収納 バリアフリー 耐震 セキュリティ
 その他()

▼具体的に特にお気に入りの部分はどこですか？(以前から住んでいた家の外観や色やセレクトアイテムなど)

Q7 当社で家を購入すると意志決定した瞬間をお教え下さい。

- HPで当社の商品・スタッフを見た時 営業担当者の説明を受けた時
 当社に来店して社風を感じた時 設計担当者と設計相談をした時
 当社の作品実例を見た時
 その他

担当

弊社営業の印象についてお聞かせ下さい (該当する場合チェックを付けてください)

- 報告・連絡・相談を密にしてくれた
- どんな事でも迅速な対応をしてくれた
- 親身に話をよく聞いてくれて相談しやすかった
- 不動産の専門知識が豊富であり頼もしかった
- 希望条件に近い物件を紹介された
- 無理のない資金計画を立ててもらった
- 住宅購入に関わる諸費用(税金・登記費用等)の説明は十分把握できた
- 住宅購入の提案は適切で信頼できた
- 専門用語などを多用せず分かりやすい言葉で説明された
- もしまた住宅購入する際は同じ営業にお願いしたい

お客様の弊社営業に対する満足度をお聞かせ下さい (5段階評価でお聞かせ下さい)

- | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A 人柄・態度・言葉使い | ⑤ | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| B 住まいづくりに関する知識(不動産・税金・住宅ローン等) | ⑤ | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| C 住まいづくりに関するご提案 | ⑤ | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| D 打ち合わせに関する対応 | ⑤ | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| E 引渡しまでの連絡事項の対応 | ⑤ | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |
| F 住宅引渡し後の対応 | ⑤ | → | 4 | → | 3 | → | 2 | → | 1 |

その他ご意見ご感想※何かお気づきの点がございましたら

..... 今回物件購入の際には、本当に担当者様には、お世話になり、ありがとうございました。.....
 購入までのサポートに、スタッフ様に感謝、感謝しております。.....

